記入用紙③　ＣＳＲに関する自己評価アンケート

該当する箇所に☑（チェック）をご記入下さい。

【情報管理や広告活動に対する取り組み】

問1　個人情報の保護と適切な取り扱いについてお答え下さい。（複数回答可）

１☐　該当しない・わからない
２☐　関係する法令について調査・検討している
３☐　従業員の意識を高めるための取り組みや教育を行なっている
４☐　専門部署の設置や担当者を選任している
５☐　経営者が積極的に関与し、個人情報取扱の行動指針を作成している
６☐　プライバシーマークの取得をしている
７☐　社内外において、後追い調査（フォローアップ）を実施している
８☐　個人情報取扱に関する事故等の報告や公開の体制がある

問2　知的財産機密情報の保護と侵害防止についてお答え下さい。（複数回答可）

１☐　該当しない・わからない
２☐　関係する法令を調査・検討している
３☐　従業員の意識を高めるための取り組みや教育を行なっている
４☐　専門部署の設置や担当者を選任している
５☐　機密情報管理に関する規定やガイドラインを作成している
６☐　取引先や従業員と機密情報保護の契約を結んでいる
７☐　社内外において、後追い調査（フォローアップ）を実施している
８☐　機密情報取扱に関する事故等の報告や公開の体制がある

問3　商品の内容表示や商品広告、求人募集等の社外広告についてお答え下さい。（複数回答可）

１☐　該当しない・わからない
２☐　正しくわかりやすい表示（取扱説明書・広告等）に努めるよう従業員へ教育している
３☐　過剰な包装や表示の削減に努めている
４☐　広告や表示に関する法令を遵守している
５☐　専門部署の設置や担当者を選任している
６☐　社内調査等、後追い調査を実施している

問4　自社の業務における不利益情報の公開についてお答え下さい。

１☐　該当しない・わからない
２☐　該当するが取り組んでいない
３☐　要請に応じて一部公表するようにしている
４☐　要請に応じて極力公表するようにしている
５☐　自発的・積極的に公表するようにしている

【安全・品質保証に関する取り組み】

問5　商品やサービスに関する「品質と安全」についてお答え下さい。（複数回答可）

１☐　該当しない・わからない
２☐　商品やサービス自体の「品質と安全」について、素材・工程・情報内容等わかりやすいよう細部まで表記している
３☐　品質や安全を表記した取扱説明書等を提供している
４☐　専門部署の設置や担当者を選任している
５☐　商品やサービスの「品質と安全」に関する法令について遵守している
６☐　外部の規格（ＪＩＳ・ＩＳＯ等）や基準に合格している
７☐　消費者団体等のモニターから定期的に意見を収集している

問6　商品やサービスに関する品質と安全の「保証」についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　該当しない・わからない
２□　「品質と安全の保証」について、わかりやすい説明で保証書等を添付している
３□　関連する法令（ＰＬ法等）を遵守している
４□　専門部署の設置や担当者を選任している
５□　危機管理対応マニュアルを作成している
６□　事故等の報告・公開・リコール体制を整えている
７□　修理等のアフターケアが制度化されている
８□　社内監査等で、書類保管状況を含め後追い調査を実施している

【公正な取引と競争】

問7　公正で自由な競争や価格・取引の促進についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　該当しない・わからない
２□　適正な価格での商品やサービスの提供に関して社員教育をしている
３□　公正で自由な競争や価格・取引に関するガイドラインがある
４□　消費者や顧客・取引先と適切な売買行動ができる信頼関係を構築している
５□　公正で自由な競争や価格・取引安全に関する法令（独禁法等）について遵守している
６□　社内外において、後追い調査を実施している

【地域・社会貢献に関する取り組み】

問8　地域への「文化・教育支援」の実施についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　該当しない・わからない
２□　該当するが取り組んでいない
３□　従業員の地域活動への支援（ボランティア休暇等）がある
４□　地域社会の催し物等への積極的参加や金銭的支援を行なっている
５□　企業施設の地域への開放を行なっている（工場・職場見学等）
６□　地域社会と接触の場（出前授業・イベント開催等）を積極的に設け、地域発展を考慮に入れた事業を展開している

問9　適切かつ健全な地域の「政治・経済」活動の支援、地域の人材育成についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　該当しない・わからない
２□　該当するが取り組んでいない
３□　従業員の地域活動への支援（ボランティア休暇等）がある
４□　地域の「政治・経済」の催し等への積極的参加や金銭的支援を行なっている
５□　地元雇用の促進を通じ、地域経済の活性化に取り組んでいる
６□　60歳雇用について定年延長を含め、退職者の地元再雇用を推進している
７□　地域社会における人材育成や技術交流をしている
８□　地域ぐるみで保育期間の充実など、少子化対策支援を行なっている

【環境負荷軽減の取り組み】

問10　地域の自然・環境保護への配慮と産業公害（騒音・葉息・排水・電波等）の防止についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　該当しない・わからない
２□　該当するが取り組んでいない
３□　環境関連の法令について遵守している
４□　従業員の意識を高めるための取り組みや教育をしている
５□　公害防止設備や専門部署の設置、担当者を選任している
６□　廃棄物処理に関するマニュアル作成やガイドラインを作成している
７□　外部の規格（国際環境基準ＩＳＯ14000等）の取得や基準に合格している
８□　環境保護団体と協力・提携し、後追い調査（アフターフォロー）を実施している
９□　自然・環境に関する報告や情報の公開の体制がある

問11　省資源対策への配慮・資源リサイクル率の向上についてお答え下さい。（複数回答可）
１□　該当しない・わからない ２□　該当するが取り組んでいない ３□　リサイクル関連の法令について遵守している ４□　エネルギー資源等に関する、従業員の意識を高める取り組みや教育を行なっている ５□　専門部署の設置や担当者を選任している ６□　環境に配慮した製品開発及び包装（エコ製品・エコ・ラベル等）を取り入れている ７□　外部の規格（国際環境基準ＩＳＯ14000等）の取得や基準に合格している ８□　取り組みの成果を公表・報告する制度がある

【雇用・労働に関する取り組み】

問12　従業員の公正・平等な採用と評価・処遇の実施についてお答え下さい。（複数回答可）
１□　わからない ２□　労働関連の法令について遵守している ３□　差別や撤廃や平等について、従業員の意識を高める取り組みや教育を行なっている ４□　内部の苦情を受け付ける専門部署の設置や担当者を選任している ５□　障害者雇用制度がある ６□　高齢者雇用制度がある ７□　外部の労働団体等から定期的に意見を収集している

問13　労災の予防と安全衛生管理についてお答え下さい。（複数回答可）
１□　わからない ２□　労災の予防と安全衛生管理に関する法令について遵守している ３□　社員の意識を高めるための取り組みや教育を行なっている ４□　安全基準マニュアルを作成している ５□　指定産業医等、専用の相談窓口を設けている

問14　従業員のプライバシー保護や、各種ハラスメントの予防についてお答え下さい。（複数回答可）
１□　わからない ２□　プライバシーの保護や、各種ハラスメントに関する法令を遵守している ３□　従業員の意識を高めるための取り組みを行なっている ４□　内部通報等の相談窓口を設けている ５□　プライバシーの保護や、各種ハラスメントに関する支援体制がある ６□　社内外の機関による後追い調査を実施している

問15　従業員の労働環境と福利厚生制度の充実についてお答え下さい。（複数回答可）
１□　わからない ２□　休職・育児・介護制度がある ３□　障害者に対する労働環境が整っている ４□　企業年金・厚生年金・４０１ｋ制度のいずれかがある ５□　有給休暇はほとんど消化されている ６□　女性の役職登用制度がある ７□　カウンセラーを設けている ８□　付加的給付（資格手当・表彰制度等）を設けている

問16　従業員の能力を高めるための取り組みについてお答え下さい。（複数回答可）
１□　わからない ２□　取り組んでいない ３□　能力に応じた教育・研修プログラムがある ４□　資格取得に関する支援体制がある ５□　留学制度や人材交流等、外部から知識・技術を取り入れるような制度を導入している ６□　その他（具体的に　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

【企業倫理に関する取り組み】

問17　企業倫理についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　わからない
２□　取り組んでいない
３□　倫理綱領がある
４□　社員の周知徹底や企業倫理教育プログラムに沿って教育を行なっている
５□　倫理綱領違反に対する罰則規定がある

問18　経営理念の設置や職場の風土作りの取り組みについてお答え下さい。（複数回答可）

１□　わからない
２□　取り組んでいない
３□　時代に適したものに明文化している
４□　共通の価値観が社内に浸透するように社員教育をはかっている
５□　将来の展望を明確にし、社内に浸透するように社員教育をはかっている
６□　透明性をもった経営を行なっている

問19　適切な納税と決算・会計報告についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　適切な納税と決算・会計報告に関する法令を遵守している
２□　年次報告書がある
３□　財務状況が定期的に公開されている
４□　取締役会や監査役会にて報告を行っている
５□　外部監査等、第三者機関による審査を受けている

問20　株主・投資家への適切な対応についてお答え下さい。（複数回答可）

１□　株主に定期的に配当が行なわれている
２□　株主総会が定期的に公開で開催されている
３□　株主の意見を経営政策に反映させるメカニズムがある

【貴社の取り組み状況について】

問21　貴社のＣＳＲに関する取り組みは、どの段階にありますか。

１□　よくわからない
２□　ほとんど取り組んでいない
３□　法令で定められている事項のみ取り組んでいる
４□　法令で定められていないことでも、社会の利益に貢献することは積極的に取り組んでいる
５□　ＣＳＲを企業戦略の中枢に位置付け、収益の増大に結びつける戦略を立案・実行している

最後に、ＣＳＲ（企業の社会的責任）に関するご意見等ございましたらご自由にご記入願います。